

KI-gestützte Omnichannel-Lösungen heute (2024)!

TREVI AI®



IT-Trendgespräche

05. September 2024

Spezialisiert auf...

- KI-gestützte Automationsprozesse
- insb. für den internen/externen Customer Support
- durch Implementierung von maßgeschneiderten AI-Agents und
- Bereitstellung von unternehmenseigenen Large Language Models (LLM)
- und damit einhergehend Data Analytics / Data Science von Kundendaten
- wie auch Integration in die System- und Prozesswelt.

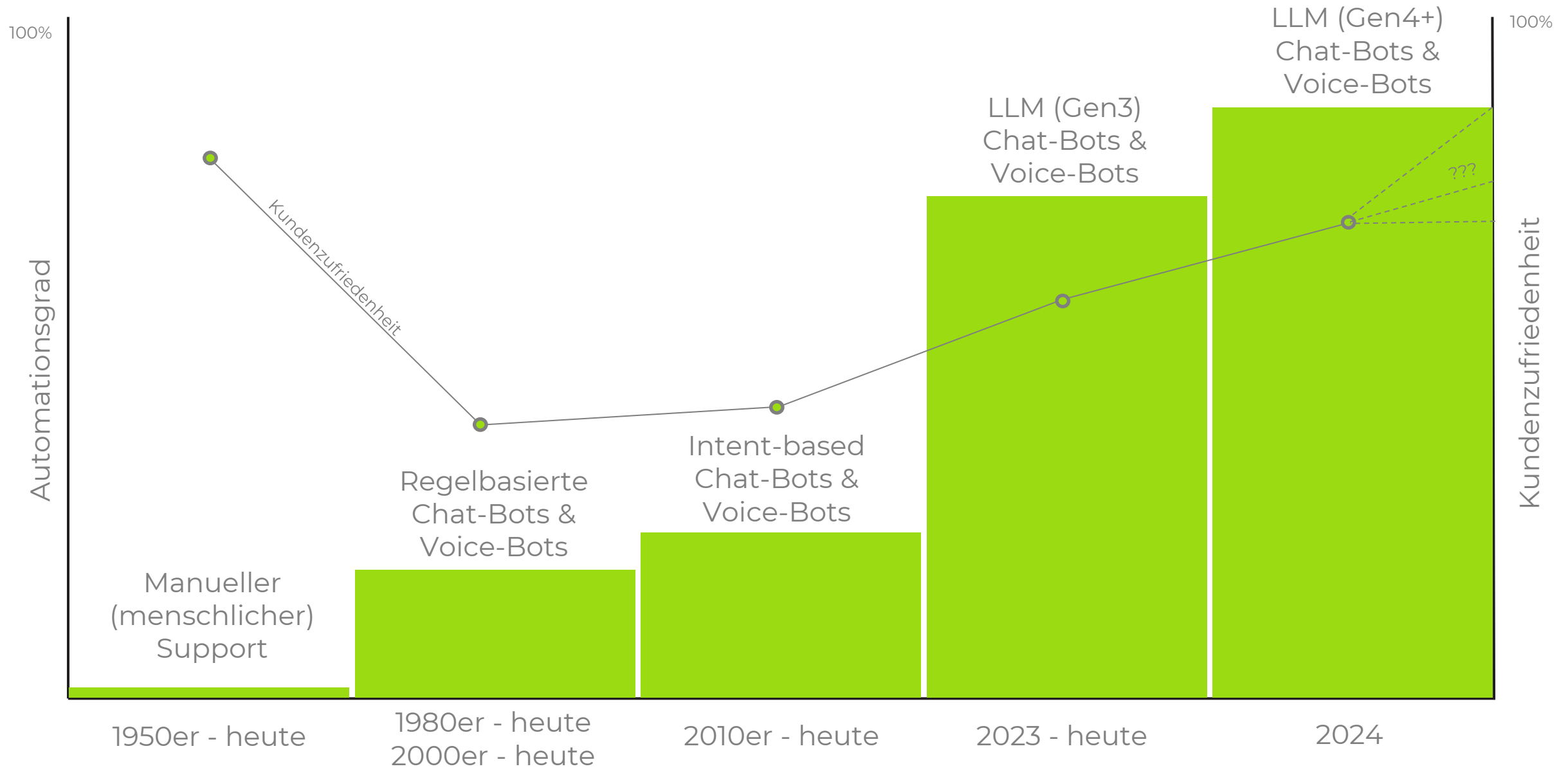
TREVIAI[®]

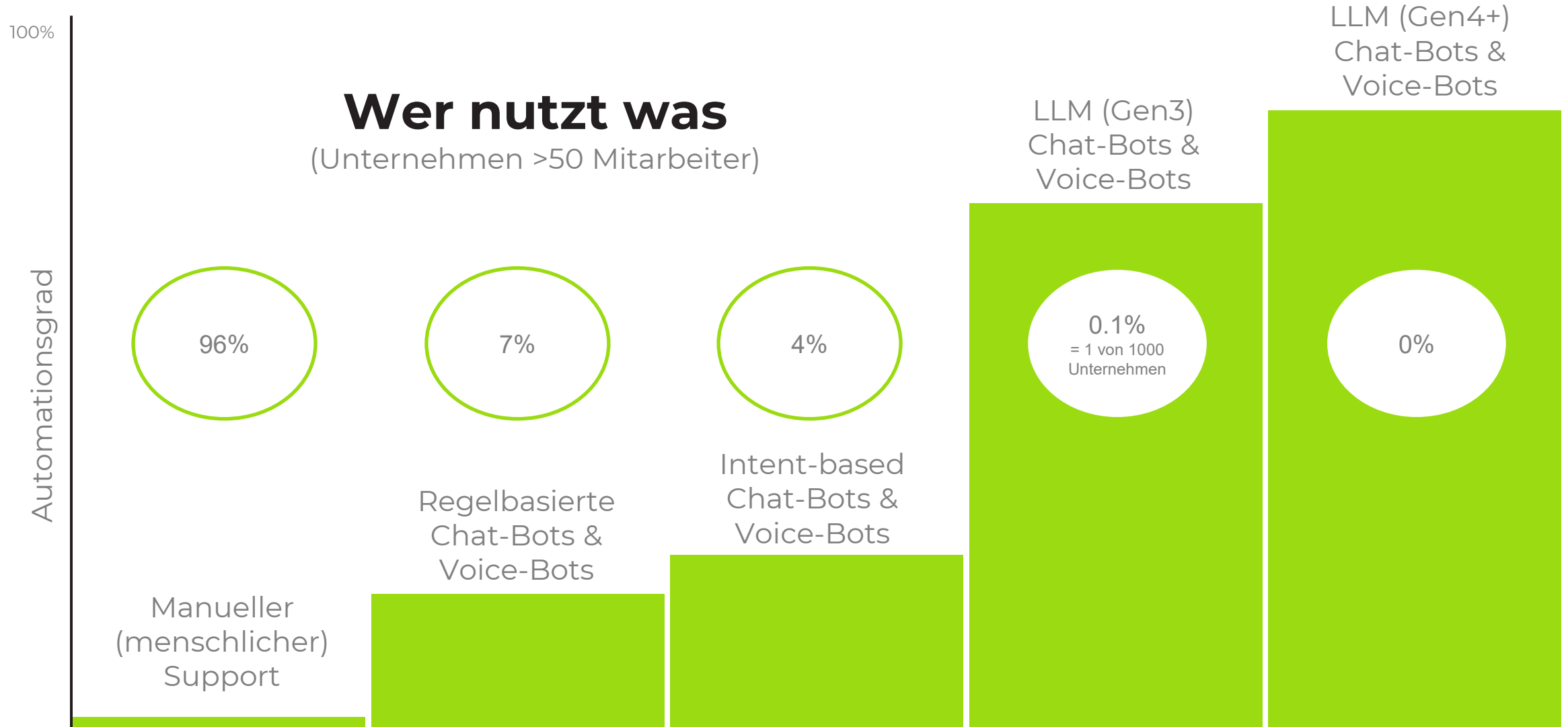
Unser Ziel, unsere Mission:

Den Customer Support ins KI-Zeitalter zu führen und die Mensch/Maschine-Interaktion endlich auf ein kundengerechtes Niveau zu heben und gleichzeitig den Unternehmensprozess zu optimieren.

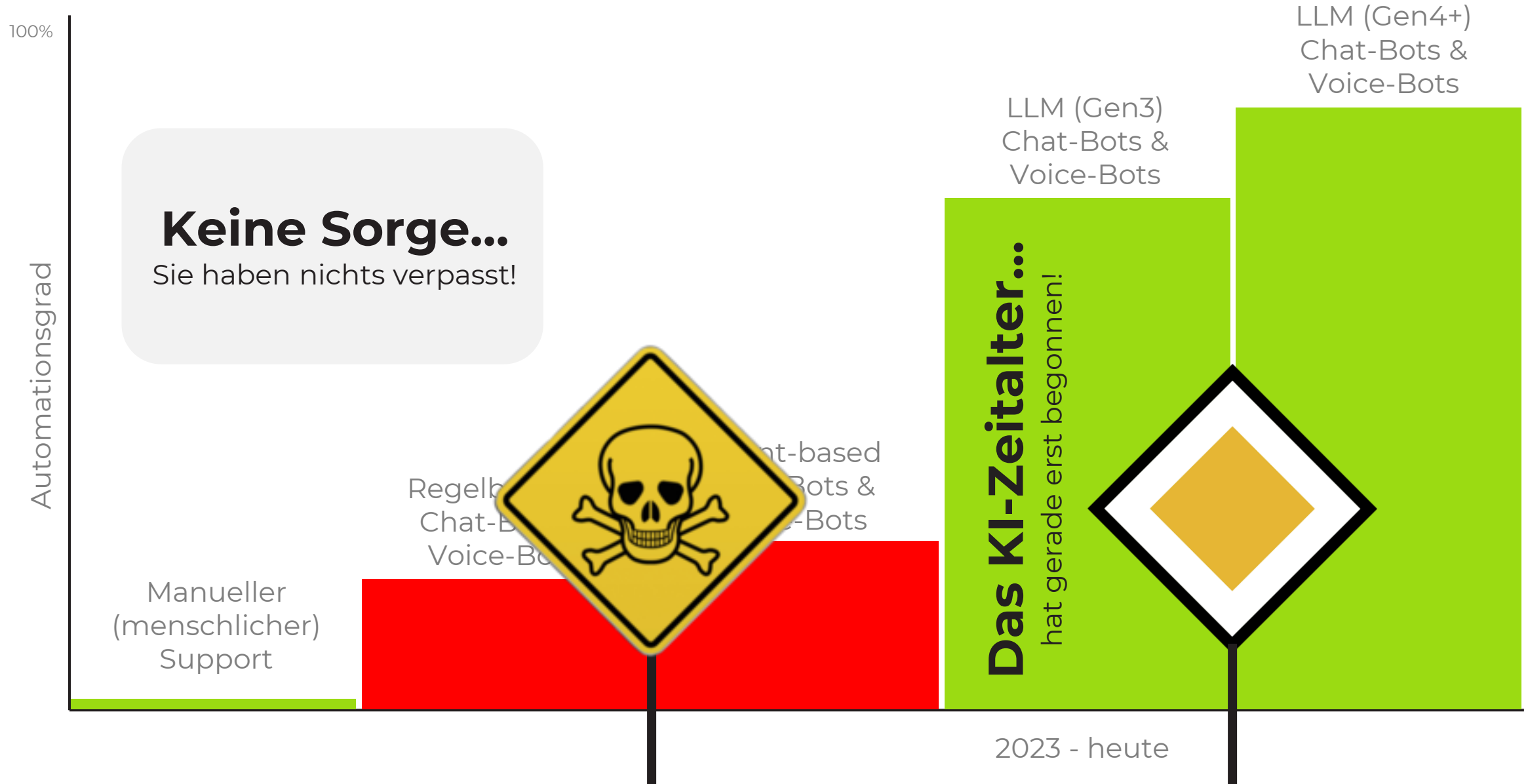
Die Evolutionsstufen des Customer Supports

Evolutionstufen Customer Support





Evolutionstufen Customer Support



Live-Demo

Was ist heute mit KI möglich?

How-to

Und wie funktioniert dies
für mein Unternehmen?

Was ist heute mit KI möglich?



Rufen Sie mich an und ich zeige Ihnen, wie sich Customer Support KI-gestützt in 2024 anhört.



Und wie funktioniert dies für mein Unternehmen?



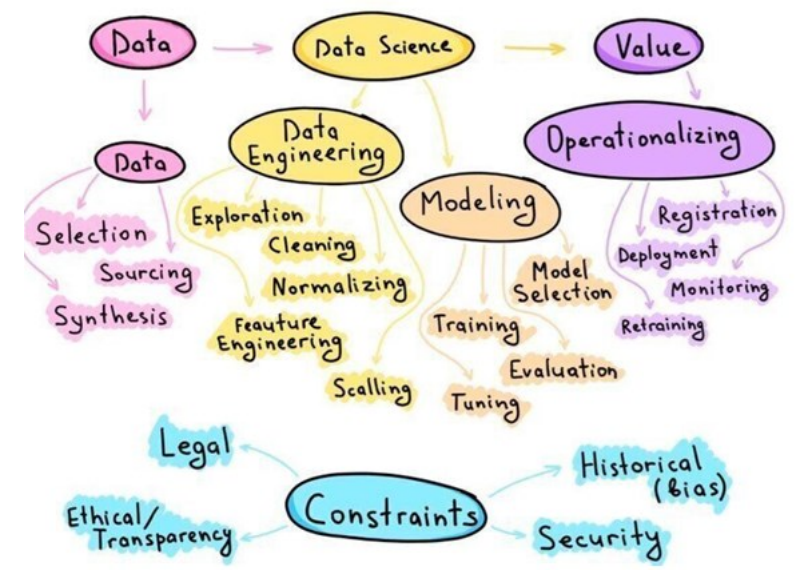
Jetzt wird es etwas komplexer.
Aber eigentlich auch nicht...



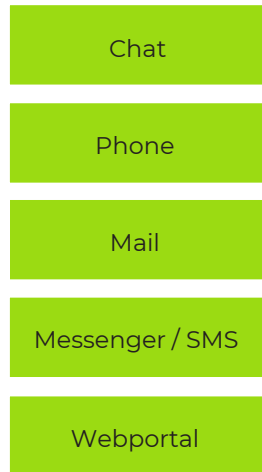
WHAT COMPANIES THINK A.I. LOOKS LIKE



WHAT IT ACTUALLY IS



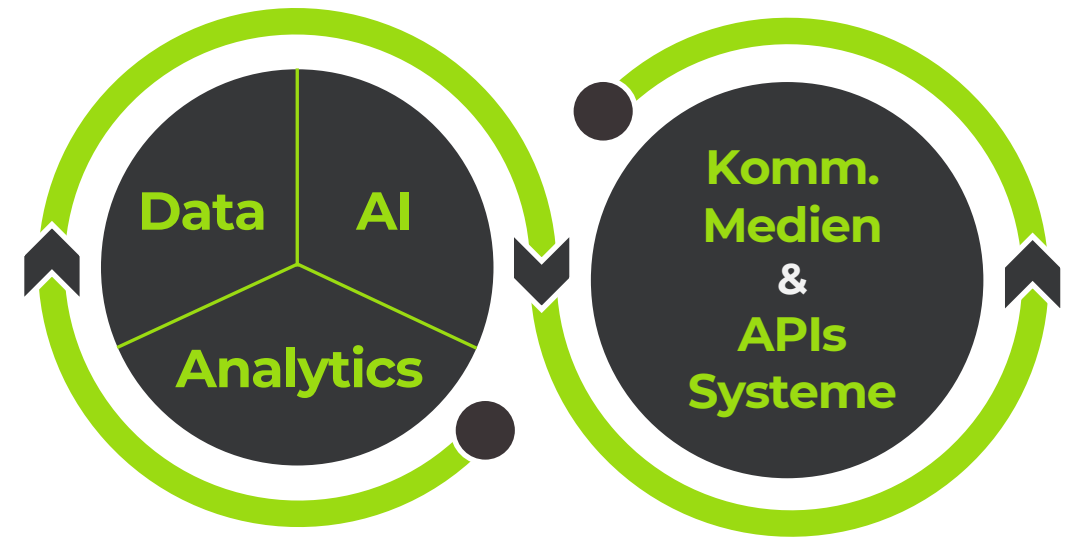
Kommunikationsebene



1 bis 6 Kanäle, eine Lösung!
Aber:
**Standard-Bot-Lösungen
alleine versagen!**

Ein Mehrwert wird nur geschaffen, wenn...

... Daten, Analyse und KI-Modelle zusammen mit den Systemen und Kommunikationsmedien orchestriert sind.



#1

**Es gilt immer:
Data first!**

**Unsere Lösung:
xLumira als zentrales,
Large Language Modell.**

**Trainiert und fine-tuned
mit Unternehmensdaten.**

#2

Channels then!

Die Anzahl der Kommunikationskanäle ist variabel, die Technik dahinter ebenfalls.

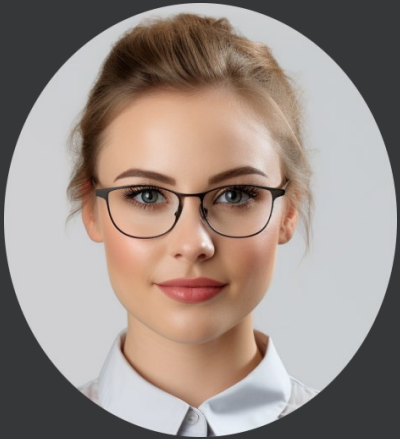
#3

Automatisierung

und Integration in die Systemwelt.

#4

**Eine Intelligente
Omni-Channel-Lösung.**



TREVIA



AI ORCHESTRATOR for IT

IT-Support bis zur Automatisierung



AI ORCHESTRATOR for SmartCity

Städte und Bürgerservice



AI ORCHESTRATOR for Health

Für die Fragen rund um Gesundheit



AI ORCHESTRATOR for CRM

Kundenmanagement



AI ORCHESTRATOR for Real Estate

Immobilienmanagement



AI ORCHESTRATOR for Native Microsoft

KI integriert in ihre **O365** Umgebung



AI ORCHESTRATOR for Shopping

Online Einkaufserlebnis



AI ORCHESTRATOR for Banking

Bankangelegenheiten



AI ORCHESTRATOR for HR

Personalwesen



AI ORCHESTRATOR for SOC

Cybersecurity (coming soon)



AI ORCHESTRATOR Lösungen für ihre individuellen Business Prozesse